



Private Infrastructure
Development Group



HSES सुरक्षा नियम

जीवन परिवर्तन गर्ने
- जीवन् जोगाउँने



हाम्रो परियोजनाका कर्मचारी र
आयोजक समुदायको मानव अधिकारको
सम्मान गर्ने।

परिचय

HSES सुरक्षा नियमहरू हाम्रा सबै परियोजनाहरूमा सुरक्षा प्रक्रियाहरू लागू गरिएको छ भन्ने सुनिश्चित गर्न, कामदार र कामदारको समुदाय बीचको मिलन बिन्दुको आधारभूत अधिकार र हित संरक्षण गर्ने, बिशेषत हाम्रा परियोजना र आपूर्ती श्रृङ्खलामा उत्पन्न हुने लैंगिक हिंसा र उत्पीडन (GBVH), आधुनिक दासत्व र बाल श्रम को घटनासँग सबन्धित बिषयहरूमा डिजाइन गरिएका 10 वटा नियमहरूको समूह हो।

हाम्रा परियोजनाहरू भित्र मानव अधिकारसम्बन्धी जोखिमहरू कम गर्न संयन्त्र र नियन्त्रणहरू प्रदान गर्नका लागि नियमहरू निर्माण गरिएको छ। यीनिहरू पूर्ण हुने अपेक्षा गरिएका छैनन्, बरु हामीसँग आधारभूत नियन्त्रण र कम गर्ने उपायहरू छन् भनी सुनिश्चित गर्नको लागी हो, जसले जोखिम घटाउन र सुरक्षित कार्य स्थललाई प्रदान गर्न, कामदारहरूको अधिकार र हितको सुरक्षा गर्न र श्रमिक र समुदायबीच सुरक्षित र सम्मानजनक अन्तरक्रिया सुनिश्चित गर्न मद्दत गर्न सक्छ। नियमहरू हाम्रो परियोजनाका कर्मचारीहरूको स्वास्थ्य र सुरक्षाको संरक्षण गर्न निर्माण गरिएको PIDG जीवन बचाउने नियमहरूको परिपूरक हो।

सबै नियमहरू हाम्रो PIDG स्वास्थ्य सुरक्षा वातावरण र सामाजिक व्यवस्थापन प्रणाली (HSES MS)मा पहिले नै परिभाषित गरिसकिएका आवश्यकताहरूबाट उद्धृत गरिएका छन् र राम्रो अन्तर्राष्ट्रिय उद्योग अभ्यासहरूको (GIIP) मान्यता प्राप्त गरेका छन् तर यीनिहरूले हाम्रा परियोजनको पोर्टफोलियोमा यी अत्यावश्यक सुरक्षा आवश्यकताहरूमा केन्द्रित जोड र जागरूकता प्रदान गर्ने लक्ष्य राख्दछन्। यी नियमहरू एकलै छुट्टै कार्यान्वयन गर्न सकिँदैन तर PIDG समूह र हाम्रा परियोजनाहरूमा लागू हुने HSES व्यवस्थापनको अभिन्न अंग हुनुपर्दछ।

PIDG HSES को व्यवस्थापन हाम्रो HSES नीतिहरूबाट सुरु हुन्छ। सुरक्षा जोखिमहरूलाई हाम्रो कडा परिश्रम दिशानिर्देश र जाँच सूचीहरूमा विस्तृत रूपमा उल्लेखित हाम्रो कडा परिश्रम प्रक्रियाहरूको भागको रूपमा मूल्याङ्कन गरिन्छ। यी जोखिमहरूलाई सुरक्षा नियमहरूको यस समूह मार्फत र हाम्रो PIDG रोजगारी र आन्तरिक रोजगार व्यवस्थापन मापदण्ड, PIDG लैंगिक समानताको मापदण्ड, PIDG सरोकारवालाको सहभागितको मापदण्ड र PIDG गुनासो प्रक्रियाको मापदण्ड र

यी मापदण्डहरू सँग मेल खाने हाम्रो परियोजनाको HSES प्रक्रियाहरू सँग थप विस्तृत रूपमा व्यवस्थापन गरिन्छ।

नियमहरू IFC प्रदर्शन मापदण्डहरू¹ सँग मिल्दोजुल्दो छन्। यी नियमहरू ETI आधार संहिता² को आवश्यकताहरूमा पनि आधारित छन्, र GBVH³,⁴, आधुनिक दासत्व⁵, बाल श्रम⁶ र कर्मचारी आवास⁷ को उत्कृष्ट अभ्यास मार्गदर्शनद्वारा सूचित गरिएको छ।

यी सुरक्षा नियमहरू मुख्य रूपमा श्रमिक व्यवस्थापन प्रक्रियाहरूसँग सम्बन्धित छन्। अन्य परियोजनाका सामुदायिक अन्तरक्रियाहरूमा पनि सुरक्षात्मक खतराहरू उत्पन्न हुन्छ, विशेष गरी भूमि अधिग्रहण प्रक्रियाहरू संबन्धित, सुरक्षा प्रबंधनको आवश्यकताहरूमा, सामुदायिक सेवा र लाभहरू प्रदान गर्ने कार्य मार्फत र परियोजनाले स्थानीय समुदायमा ल्याउने व्यापक परिवर्तनहरू मार्फत। त्यसकारण हामीले सधैं हाम्रा परियोजनाहरूको जोखिम मूल्याङ्कन गर्नुपर्ने र यी नियमहरूको कार्यन्वयन एउटा महत्त्वपूर्ण भाग भएको तर हाम्रा सबै जोखिम घटाउने कुरा नभएको कुराको सुनिश्चित गर्नुपर्छ। सँगै पालना गरेर हामी हाम्रा परियोजनाहरूलाई पूर्ण रूपमा सुरक्षित गर्न सक्छौं।

1. IFC, 2012। पर्यावरण र सामाजिक दिगोपनाको प्रदर्शन मापदण्डहरू।
2. नैतिक व्यापार पहलको (ETI) (2018) आधारभूत नियमहरू।
3. विश्व बैङ्क, 2018। राम्रो अभ्यासको विवरण। प्रमुख नागरिक गतिविधिहरू समावेश हुने लगानी परियोजनालाई बित्तिय स्रोत प्रदान गर्नेमा लैंगिक हिसालाई सम्बोधन गर्दै।
4. IFC, EBRD र CDC। लैंगिक हिंसा र दुर्व्यवहार: निजी क्षेत्रका लागि राम्रो अभ्यासको विवरण (आउँदो)।
5. IFC, CDC, EBRD र DFID (2018)। आधुनिक दासत्वसँग सम्बन्धित जोखिमहरू व्यवस्थापन गर्ने: निजी क्षेत्रका लागि राम्रो अभ्यासको विवरण।
6. EBRD (2017)। कार्यसम्पादनका आवश्यकताहरू 2 - श्रमिक र कामका सर्तहरू: बालबालिका, युवा र काम - मार्गदर्शनका टिप्पणी।
7. EBRD / IFC (2009) कर्मचारी आवास: प्रक्रिया र मापदण्डहरू - मार्गदर्शनका टिप्पणी।
8. सुरक्षा र मानव अधिकारसम्बन्धी ऐच्छिक सिद्धान्तहरू।



HSES संरक्षणसम्बन्धी नियमहरू

जिम्मेवार लगानीलाई बलियो स्वास्थ्य, सुरक्षा, वातावरण र समुदाय (HSES) को सुशासन चाहिन्छ। PIDG मा हामी हाम्रा मूल्यहरू प्राप्त गर्न र हामिले विश्वास गर्ने जिम्मेवार लगानीहरू प्रदान गर्न हामीले HSES को सुदृढ शासन हाम्रा सबै कम्पनीहरू संचालन हुने सुनिश्चित गर्नु पर्ने पहिचान गरेका छौं र यो हाम्रा सबै सञ्चालनहरूको केन्द्र बिन्दुमा छ।

PIDG ले पहिचान गरेको छ कि सबै परियोजनाहरूका लागि सुदृढ कर्मचारी-व्यवस्थापन सम्बन्ध, राम्रो काम गर्ने अवस्था र कर्मचारीको भलाइको ग्यारेन्टी कम्पनीको सफलता र दिगोपनाको लागि मुख्य हुन्छ। रचनात्मक सम्बन्धले वास्तविक व्यापारिक लाभहरू सिर्जना गर्छ र जहाँ स्थानीय समुदायहरूबाट कर्मचारीहरू आउँछन्, तिनीहरूले सामुदायिक सम्बन्धलाई बढाउँछन् र परियोजना सञ्चालन गर्नको लागि सामाजिक इजाजतपत्रलाई सुदृढ बनाउँछन्।

हामी प्रत्येक कर्मचारीको अधिकार, मर्यादा र भलाइको सम्मान गर्ने सम्बन्धलाई रचनात्मक सम्बन्धको रूपमा मान्छौं।

- हामी हाम्रा सबै HSES प्रक्रियाहरू मार्फत लैङ्गिक समानता र गैर-भेदभावमा प्रतिबद्ध छौं;
- हामी कुनै पनि किसिमका लैङ्गिक हिंसा र उत्पीडन (GBVH) सहने छैनौं;
- हामी कार्यबल, ठेकेदार र प्राथमिक आपूर्ति शृंखलामा आधुनिक दासत्व र बाल श्रमको जोखिम कम गर्न प्रतिबद्ध छौं;
- हामी सबै कर्मचारीहरूले हाम्रा अपेक्षा र उनीहरूका अधिकारहरू बुझ्छन् भनी सुनिश्चित गर्न प्रयास गर्ने छौं; र
- हामी कुनै पनि सुरक्षाका चासोहरूलाई समर्थन गर्न रिपोर्ट गर्ने र प्रतिक्रिया दिने संयन्त्र प्रदान गर्नेछौं।

यसलाई हाम्रो सुरक्षा नीतिमा संलग्न गरिएको छ र यी 10 HSES सुरक्षा नियमहरूमा थालनि गरिएको छ।



01 मानव संसाधन नीतिहरू



02 परियोजना संरक्षणको
लागि आचारसंहिता



03 नियुक्तीका योजना



04 रोजगारसम्बन्धी नियम र
सर्तहरू



05 प्रशिक्षण र सञ्चार



06 काम गर्ने वातावरण



07 संघको स्वतन्त्रता



08 सुरक्षा व्यवस्थापन



09 सामुदायिक अन्तर्क्रिया र
सरोकारवालाको संलग्नता



10 उजुरी संयन्त्र

हाम्रा परियोजना कम्पनीहरूले आफ्ना कर्मचारीहरूलाई भर्ना गर्ने र व्यवस्थापन गर्ने र उनीहरूका ठेकेदार र वितरकहरू खरिद गर्ने तरिकाले उनीहरूले यी व्यक्तिहरूको अधिकार र हितलाई कसरी व्यवस्थित गर्छन् भन्ने स्थापित गर्दछ।

जुनसुकै प्रकारका, आकारका वा स्थानका परियोजनामा आवश्यक पर्ने HSES प्रक्रियाहरू छन्, जुन कामदारहरूको आधारभूत अधिकारहरूको संरक्षणको लागि महत्त्वपूर्ण छ, र जसले बिद्यमान GBVH, आधुनिक दासत्व र बाल श्रमको जोखिमलाई कम गर्न सक्छ। त्यसैले यी प्रक्रियाहरूलाई सुरक्षा नियमहरूको समूहको रूपमा स्थापित गरिएका छन् जसलाई प्रत्येक परियोजनाद्वारा सधैं लागू गरिनुपर्नेछ।

सुरक्षा नियमहरू निम्न कुराहरूमा लागू हुन्छन्:

- सबै PIDG व्यक्तिहरू;
- सबै PIDG कम्पनीहरू; र
- सबै PIDG परियोजनाहरू¹

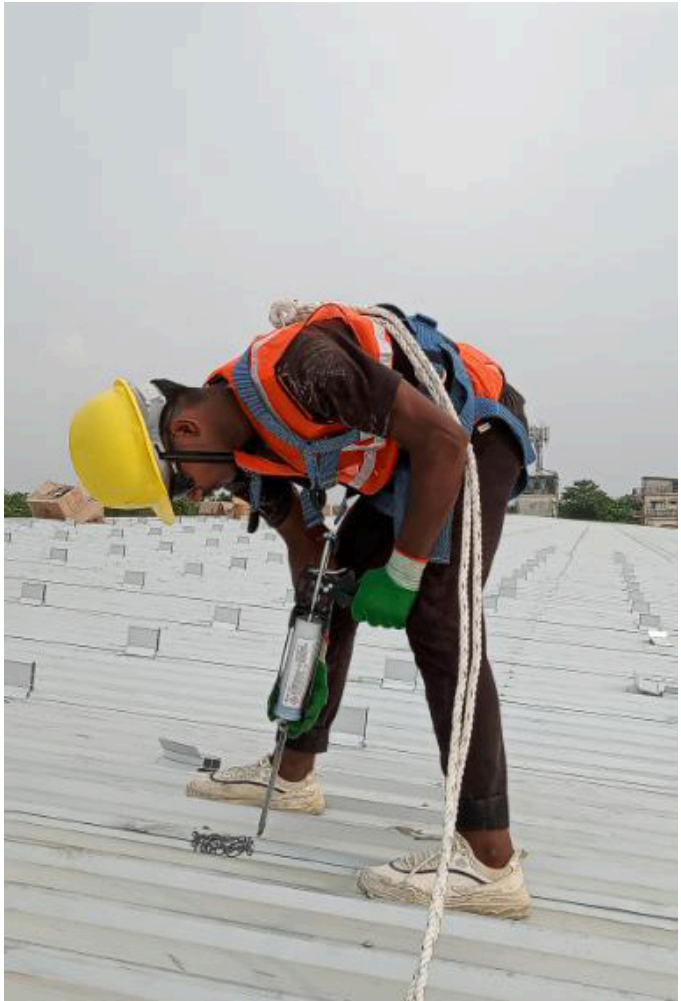
यी HSES प्रक्रियाहरूको जटिलता र दायरालाई विशेष परियोजना जोखिमहरू द्वारा परिभाषित गरिएको छ जसको विवरण PIDG HSES मापदण्डहरूमा प्रदान गरिएको छ। तिनीहरूलाई PIDG, कम्पनि वा HSES MS परियोजनाको अंशको रूपमा कार्यान्वयन, अनुगमन र रिपोर्ट गरिने छ।

सबै अवस्थामा हाम्रा परियोजना कर्मचारी र उनीहरूले अन्तर्क्रिया गर्ने समुदायहरूको हित महत्त्वपूर्ण हुन्छ। GBVH मानव अधिकारको शङ्कास्पद वा वास्तविक उल्लङ्घन, आधुनिक दासत्व वा बाल श्रम, PIDG द्वारा गम्भीर घटनाको रूपमा लिइने छ र HSES 004-001 PIDG घटना जानकारी गराउने प्रक्रिया मार्फत PIDG भित्रको उपयुक्त प्रतिक्रिया संयन्त्रमा तुरुन्तै प्रसारित गरिने छ।

हाम्रो लगानी मार्फत सकारात्मक असर संप्रेषण गर्न सुरक्षा एक अभिन्न भाग हो। PIDG मा, हामीले जीवनलाई राम्रो बनाउनाका लागि परिवर्तन गर्ने लक्ष्य राख्छौं, त्यसैले हामीले 'जीवनको सुरक्षा' गर्नुपर्छ र हाम्रो सबै लगानिमा कार्यरत सबै मानिसहरूलाई मर्यादा र सम्मानका साथ व्यवहार गरिन्छ भनी सुनिश्चित गर्नुपर्छ।

¹ जसमा PIDG र यसका कम्पनीहरू लगानीकर्ता/ऋणदाता, साथै परामर्शदाता र ठेकेदारहरू हुन्छन्।





आधारभूत आवश्यकताहरू

सुरक्षा नियमहरूको प्रभावकारी कार्यान्वयन सुनिश्चित गर्नका लागि निर्धारण गर्नुपर्ने आधारभूत आवश्यकताहरू छन् ।

- संस्थाको सकारात्मक र सहभागितामूलक संरचनालाई परियोजना कर्मचारीदेखि वरिष्ठ व्यवस्थापन र बोर्ड स्तरसम्म सबै तहमा बिबिध प्रतिनिधित्वद्वारा प्रोत्साहित गरिने छ।
- सबै परियोजनाहरूले सुरक्षाको सम्बन्धमा उचित स्तरको नेतृत्व दिनु आवश्यक छ। कम्पनी भित्र च्याम्पियनहरूको उचित संख्या द्वारा समर्थन गरिएको सुरक्षाको जिम्मेवारी बहन गर्ने शीर्ष व्यवस्थापन पंक्तिमा पहिचान गरिएको केन्द्र बिन्दु हुनुपर्दछ।
- केन्द्र बिन्दुमा रहेका व्यक्तिहरू यी सुरक्षा नियमहरू र साथै यी नियमहरूको तालिम र जारी अनुगमन र समीक्षा प्रक्रियाहरूको कार्यान्वयन गर्नको लागि परियोजना सँग बलियो व्यवस्थापन प्रणालि उपलब्ध छ भन्ने सुनिश्चित गर्न जिम्मेवार हुनुपर्दछ।
- केन्द्र बिन्दुमा रहेको व्यक्तिले कार्य स्थलको संस्कृतिलाई प्रवर्द्धन गर्नु खोज्नुपर्छ जहाँ कर्मचारीहरू आफ्ना अधिकारहरू बारे सचेत हुन्छन् र कुनै पनि सरोकार उठाउन सहज र समर्थीत महसुस गर्छन्।
- सबै परियोजनाहरूले एक अर्कालाई चिन्न प्रोत्साहन सहित, व्यवस्थापन र कर्मचारीहरू बीच सञ्चार र घुलमिलका लागि स्पष्ट माध्यम स्थापना गर्नुपर्छ।
- कर्मचारी र समुदायलाई सुरक्षा सम्बन्धी सरोकारहरू रिपोर्ट गर्नको लागि सुरक्षित र गोप्य गुनासो संयन्त्र हुनुपर्छ।
- सबै सुरक्षा प्रक्रियाहरू HSES MS क अंशको रूपमा कार्यान्वयन र निगरानी गरिने छ।
- कर्मचारीहरूलाई सुरक्षा नियमहरू बुझ्न र अनुपालनको लागि एक अर्कासँग कुरा गर्न, र उनीहरूसँग कुनै प्रश्न भएमा उनीहरूका व्यवस्थापक सँग कुरा गर्न प्रोत्साहित गरिने छ।

01 मानव संसाधन नीतिहरू

असल श्रमिक व्यवस्थापनको अभ्यास, लैङ्गिक समानता र गैर-भेदभाव र GBVH, आधुनिक दासत्व र बाल श्रमको रोकथामका लागि परियोजनाका कम्पनीको प्रतिबद्धता परिभाषित गर्ने स्पष्ट नीतिहरू छन्।

आवश्यकताहरू

मानव संसाधन नीतिहरू कर्मचारीहरूसँग सञ्चार गर्न र कम्पनी भरीका कर्मचारीहरूलाई व्यवस्थित गर्न एक सुसङ्गत दृष्टिकोण बनाउनको लागि तय गरीएको हुनुपर्छ। नीतिहरू स्पष्ट रूपमा लेखिएको हुनुपर्छ र कर्मचारीहरूले बोल्ने मुख्य भाषा(हरू)मा सबै कार्य स्थलहरूमा राखिनु पर्छ।

नीतिहरूमा निम्न प्रतिबद्धताहरू समावेश हुनुपर्छ:

- समानता र गैर-भेदभाव
- GBVH को शून्य सहिष्णुता
- आधुनिक दासत्व र बाल श्रमको जोखिम कम गर्नु।

नीतिहरूले निम्नका लागि आवश्यकताहरू समावेश गर्नुपर्छ:

- नियुक्तीको योजना
- श्रमिकको रोजगारीका नियम र सर्तहरू
- दुई व्यक्ति द्वारा अनुमोदित निर्णयहरू सहित पदोन्नति, भत्ता र पुरष्कारका लागि स्पष्ट, तथ्यगत, र योग्यतामा आधारित मापदण्ड।
- स्वास्थ्य र सुरक्षा, लैङ्गिक र कर्मचारीहरूको कल्याणमा आधारित योजनाहरू र यौन उत्पीडनसम्बन्धी नीति भएको
- कार्य स्थल (र आवश्यक भएमा आवास र यातायात) योजना।

निश्चित GBVH का जोखिमहरू पहिचान गरिएको ठाउँमा, एक स्वपर्याप्त GBVH नीति विकास गरिनु पर्छ।

नीति पालना सबै परियोजना अनुबन्ध र खरिद प्रक्रियाहरूको आवश्यकता हुनुपर्छ।



व्यवस्थापन

नीतिहरू निर्धारण भएको, अनुमोदित र अद्यावधिक भएको सुनिश्चित गर्नुहोस्।

नीतिहरू सबै प्रबन्धकहरू, पर्यवेक्षक र कर्मचारीहरूलाई स्पष्ट रूपमा सञ्चार गरिएको र तिनीहरू नियमित रूपमा लागू भएको सुनिश्चित गर्नुहोस्।

ठेकेदार र प्राथमिक वितरकहरू नीति बारे सचेत रहेको सुनिश्चित गर्नुहोस्।

नीतिहरू सबै कार्य स्थलहरूमा स्पष्ट रूपमा प्रदर्शित भएको, र कर्मचारीहरूले सबै नीतिहरूमा प्रशिक्षण प्राप्त गरेको सुनिश्चित गर्नुहोस्।

सबै कर्मचारीहरू

मानव संसाधन नीतिहरू पढ्नुहोस् र बुझ्नुहोस्।

अभिमुखीकरण र पुनः स्मरण गराउने प्रशिक्षणमा रचनात्मक रूपमा सहभागी हुनुहोस् र आफू र अरुलाई बचाउन नीतिहरू सक्रिय रूपले पालना गर्नुहोस् र प्रयोग गर्नुहोस्।

02 परियोजनाको संरक्षणको लागि आचारसंहिता

प्रत्येक कर्मचारी, ठेकेदार र प्राथमिक बितरक परियोजना संरक्षणको आचारसंहिता अन्तर्गत अपेक्षा गरिएको व्यवहारको बारेमा र परियोजना संरक्षणको आचारसंहिताको उल्लङ्घनको प्रतिबन्धहरूको बारे सचेत छन्।

आवश्यकताहरू

सबै कर्मचारी, ठेकेदार, उप-ठेकेदार र प्राथमिक वितरकहरू² परियोजनालाई सुरक्षित गर्ने आचारसंहिता पढेर र हस्ताक्षर गरेर काममा र कामको घण्टा बाहिर अपेक्षित व्यवहारको बारेमा पूर्ण रूपमा सूचित गराइनुपर्छ। यसले सबै कार्य स्थलहरूमा, कार्यसँग सम्बन्धित आवासमा वा कामसँग सम्बन्धित यात्राको समयमा र कुनै पनि प्रकारको कामसँग सम्बन्धित बैठक, परामर्श सञ्चार वा सहभागिताहरूमा गतिविधिहरू समावेश गर्दछ।

परियोजना संरक्षणको आचारसंहिताले परियोजनाको प्रतिबद्धतालाई उल्लेख गर्नुपर्छ:

- समानता र गैर-भेदभाव
- GBVH को शून्य सहिष्णुता
- आधुनिक दासत्व र बाल श्रमको जोखिम कम गर्नु।

परियोजना संरक्षणको लागि आचारसंहिताले कर्मचारीहरूले कम्पनीको कुनै पनि आचारसंहिताको उल्लङ्घन गरेमा त्यसको लागि प्रासङ्गिक प्रतिबन्धहरूको सन्दर्भलाई परिभाषित वा समावेश गर्नुपर्छ।

2 प्राथमिक वितरकहरू ती वितरकहरू हुन् जसले, निरन्तर आधारमा, परियोजनाको मुख्य व्यवसाय प्रक्रियाहरूको लागि आवश्यक सामग्रीहरू वा पदार्थ प्रदान गर्छन्।



व्यवस्थापन

तपाईंले परियोजनाको संरक्षणको आचारसंहिता पढ्नुभएको, बुझ्नुभएको र हस्ताक्षर गर्नुभएको सुनिश्चित गर्नुहोस्।

तपाईंले तपाईंबाट अपेक्षित व्यवहार बुझ्नुभएको सुनिश्चित गर्नुहोस्। यदि तपाईं परियोजना संरक्षणको लागि आचारसंहिताका कुनै पनि पक्षहरू बारे अनिश्चित हुनुहुन्छ भने, PIDG HSES लाई सोध्नुहोस्।

सबै कर्मचारीहरू (कर्मचारी, ठेकेदार र प्राथमिक वितरकहरू) ले परियोजना सुरक्षाको लागि आचारसंहिता पढेका छन् र हस्ताक्षर गरेका छन् भन्ने सुनिश्चित गर्नुहोस्।

सबै कर्मचारीहरू

तपाईंले परियोजनाको संरक्षणको आचारसंहिता पढ्नुभएको, बुझ्नुभएको र हस्ताक्षर गर्नुभएको सुनिश्चित गर्नुहोस्।

तपाईंले तपाईंबाट अपेक्षित व्यवहार बुझ्नुभएको सुनिश्चित गर्नुहोस्। यदि तपाईं परियोजना सुरक्षाको लागि आचारसंहिताको कुनै पनि पक्ष बारेमा अनिश्चित हुनुहुन्छ भने, आफ्नो पर्यवेक्षक वा प्रबन्धकलाई सोध्नुहोस्।

यदि तपाईं कसैले परियोजना संरक्षणको आचारसंहिताको उल्लङ्घन गर्न सक्छ भन्नेमा चिन्तित हुनुहुन्छ भने, यस बारेमा तपाईंको परियोजना प्रबन्धकसँग छलफल गर्नुहोस् वा उजुरी संयन्त्र उपयोग गरी जानकारी गराउनुहोस्।

03 नियुक्तीका योजना

नियुक्ति प्रक्रिया निष्पक्ष, पारदर्शी, लिखित रूपमा योजनाबद्ध र कर्मचारिको लागि निःशुल्क हुन्छ।

आवश्यकताहरू

परियोजना नियुक्ति प्रक्रियाहरू लिखित रूपमा नियुक्ति योजनामा राखिएको हुनुपर्छ। ठेकेदारहरूले रोजगार योजना तयार गरी कार्यान्वयन गर्न आवश्यक छ।

नियुक्ति योजनाले नियुक्ति र रोजगारी प्रक्रियाहरू परिभाषित गर्नेछ जुन निम्न हुनेछः

- निष्पक्ष, पारदर्शी र गैर-भेदभाव युक्त
- आवश्यक कामहरूको संख्या निर्धारण गरेको र प्रत्येक भूमिकाको लागि स्पष्ट र वस्तुगत रूपमा मापदण्ड तय गरेको हुनुपर्छ
- स्थानिय श्रमिकको आवश्यकताहरू वर्णन गर्नुहोस्
- कुनै पनि सम्बन्धित परामर्शमा महिलाहरूसँग पर्याप्त परामर्श समावेश भएको सुनिश्चित गर्नुहोस्
- रोजगारीका अवसरहरू महिला र पुरुषहरूलाई समान रूपमा उपलब्ध भएको सुनिश्चित गर्नुहोस्
- प्रत्येक अन्तर्वातामा, प्रासङ्गिक पृष्ठभूमि अनुसन्धान र कम्तीमा दुई व्यक्तिको चयन प्यानल सहितको छनोट र अन्तर्वाता प्रक्रिया परिभाषित गर्नुहोस्।
- 18 वर्ष मुनिका (र 15 वर्ष भन्दा माथि) कुनै पनि कर्मचारीको लागि सुरक्षा जोखिम मूल्याङ्कन र स्वास्थ्य अनुगमन आवश्यक छ
- आवेदकहरूलाई निःशुल्क गर्नुहोस् र
- समुदाय बाहिरका कामदारहरूको आगमन हुने ठाउँमा सुरक्षामा ध्यान केन्द्रित गर्नुहोस् ।

बाहिरी श्रम संगठनहरूको प्रयोग व्यवहारिक भए सम्म सीमित हुनुपर्छ। यदि आवश्यक भएमा, उनीहरूलाई कर्मचारीहरूलाई नियुक्ति शुल्क नलगाइने र कर्मचारी कागजातहरू जफत नगरिने सुनिश्चित गर्नुपर्दछ ।

नियुक्ति प्रक्रियाहरूमा सम्भव भएसम्म आधिकारिक कागजातद्वारा सबै कर्मचारीहरूको जन्म मिति पुष्टि गर्न आवश्यक पर्दछ।



व्यवस्थापन

नियुक्ति योजना भएको र व्यवस्थित रूपमा लागू गरिएको सुनिश्चित गर्नुहोस् ।

प्रयोग गरिएको खण्डमा श्रमिक प्रदायक वा एजेन्सिहरूको नियुक्तिका अभ्यासहरूको निरीक्षण गर्नुहोस्। कर्मचारीहरूमा शुल्क नलगाइएको र कर्मचारी कागजातहरू जफत नगरिएको सुनिश्चित गर्नुहोस् ।

सबै कर्मचारीहरू

नियुक्ति योजना बारे सचेत हुनुहोस् र नियुक्ति योजना हेर्न सोध्नुहोस्।

यदि तपाईंलाई कर्मचारीहरूले नियुक्तिको क्रममा GBVH को कुनै पनि प्रकारको अनुभव गरिरहेको छ भने पर्यवेक्षकहरूलाई जानकारी गराउनुहोस् वा गुनासो संयन्त्र मार्फत सरोकार व्यक्त गर्नुहोस्।

यदि कर्मचारीहरूलाई शुल्क लगाइएको छ वा उनीहरूका कागजातहरू जफत गरिएको छ भने पर्यवेक्षकहरूलाई जानकारी गराउनुहोस् वा गुनासो संयन्त्र मार्फत सरोकार व्यक्त गर्नुहोस्।

04 रोजगारसम्बन्धी नियम र सर्तहरू

सबै कर्मचारी र ठेकेदारहरूसँग लिखित रोजगार कानून र सर्तहरू हुन्छ, जसले उनीहरूले बुझ्ने भाषामा काममा उनीहरूका अधिकारहरू र अनुपाल गर्नु पर्ने सबै राष्ट्रिय कानूनहरूको व्याख्या गर्छ।

आवश्यकताहरू

सबै कर्मचारीहरू (अस्थायी कर्मचारीहरू सहित) र ठेकेदारहरूलाई राष्ट्रिय कानून र कम्पनीको मापदण्डहरूको पालना गर्ने रोजगारीका लिखित नियम र सर्तहरू उपलब्ध गराइनुपर्छ।

रोजगारीका नियम र सर्तहरू निर्दिष्ट गर्नुपर्छ:

- रोजगारीको अवधि
- राष्ट्रिय कानून बमोजिम र स्थान/ बिभाग सुहाउँदो तलब र पारिश्रमिक
- भुक्तानीको विधि र बारम्बारता
- अधिक नभएको काम गर्ने समय
- ओभरटाइम व्यवस्था, ओभरटाइम सर्तहरू, क्षतिपूर्ति र अधिक नहुने अधिकतम सीमाहरू
- मातृत्व/पितृत्व बिदा सहित बिदाको अधिकार
- कम्पनीका कुनै लाभहरू
- अनुशासनात्मक प्रक्रिया र रोजगारीको समाप्ति र
- आवश्यक भएको खण्डमा मानव संसाधन नीतिहरू सन्दर्भ गर्नुहोस - सामूहिक सहमतिहरू।

रोजगारीका नियम र सर्तहरू कर्मचारीले बुझ्ने भाषामा हुनुपर्छ र कर्मचारीलाई मौखिक रूपमा व्याख्या गरिनुपर्छ।



व्यवस्थापन

सबै कर्मचारीहरू (अस्थायी कर्मचारीहरू सहित) र ठेकेदारहरूलाई रोजगारका लिखित कानून र सर्त उपलब्ध गराइएको र रोजगारको कानून र सर्तहरू बुझेको सुनिश्चित गर्नुहोस्।

सबै कर्मचारीहरू

आफ्नो रोजगारीका नियम र सर्तहरू बुझ्नुहोस् र आफ्नो अधिकारहरू जान्नुहोस्। यदि तपाईंसँग कुनै प्रश्नहरू छन् भने, तपाईंको पर्यवेक्षक वा प्रबन्धकलाई सोध्नुहोस्।

यदि तपाईं, तपाईंलाई भुक्तानी गरिएको रकम र समय, तपाईंको कामको घण्टा, ओभरटाईमको व्यवस्था, वा अन्य कानूनसँग संबन्धिक बिषय सहित रोजगारको कुनै पनि सर्तहरू बारे अनिश्चित हुनुहुन्छ वा असन्तुष्ट हुनुहुन्छ भने तपाईंले आफ्नो पर्यवेक्षक वा प्रबन्धकसँग यसको छलफल गर्नुहोस् वा गुनासो संयन्त्रको प्रयोग गर्दै यस विषय उठाउनुहोस्।

05 प्रशिक्षण र सञ्चार

सबै कर्मचारी र ठेकेदारहरूले सुरक्षा र हितसम्बन्धी आवश्यकताहरू, उनीहरूको अधिकार, उनीहरूको अपेक्षित व्यवहार र कुनै समस्या वा गुनासोहरू कसरी जानकारी गराउने भनेर बुझ्नको लागि पर्याप्त प्रशिक्षण र जानकारी प्राप्त गर्नेछन्।

आवश्यकताहरू

सबै कर्मचारी र ठेकेदारहरूले काम सुरु गर्नु अघि अभिमुखीकरण प्रशिक्षण प्राप्त गर्नेछन्। यसमा कम्तीमा निम्न कुरा समावेश हुनेछः

- कम्पनीहरूका HSES नीतिहरू
- परियोजना संरक्षणको लागि आचारसंहिता र संहिता उल्लङ्घनका परिणामहरू
- PIDG को मुख्य जीवन बचाउने नियमहरू वा वैकल्पिक नियमहरू सहित सामान्य र कार्य-निर्दिष्ट स्वास्थ्य र सुरक्षा जानकारी जुन सुरक्षित तरिकाले काम सञ्चालनको लागि आवश्यक छ
- राष्ट्रिय र अन्तर्राष्ट्रिय कानून अन्तर्गत रोजगारीका सामान्य सर्तहरू, अनुशासनात्मक प्रक्रियाहरू र श्रमिकहरूको अधिकार
- बाल श्रम र आधुनिक दासत्व
- गैर-भेदभाव, लैङ्गिक समानता, घम्कि, GBVH विरुद्ध संरक्षण
- आयोजक समुदायहरूमा वैध आचरण आवश्यक छ र अवज्ञाका परिणामहरू
- स्थानीय समुदायहरूसँग अन्तरक्रियाको बारेमा सांस्कृतिक संवेदनशीलता र
- परियोजना विशेष गुनासो संयन्त्रको प्रयोग।

परियोजनामा विशेष सुरक्षा जोखिमहरू पहिचान गरिएको खण्डमा, व्यवस्थापन टोलीहरूले जोखिम पहिचान, न्यूनीकरण र मुद्दाहरू र सरोकारहरू जानकारी गराउनमा सचेतना बढाउन विशेष प्रशिक्षण प्रदान गर्नुपर्छ।

सबै परियोजनाहरूले कामदारहरूको अधिकारको सम्मान गर्न र सबै कामसँग सम्बन्धित स्थलहरूमा सुरक्षित काम गर्ने वातावरण प्रदान गर्न आफ्नो प्रतिबद्धता संचार गर्नुपर्छ।



व्यवस्थापन

सबै कर्मचारी र ठेकेदारहरूले अभिमुखीकरण प्रशिक्षण प्राप्त गरेको सुनिश्चित गर्नुहोस् ।

तपाईंको परियोजनाको सुरक्षाका जोखिमहरू बुझ्नुहोस् र पहिचान गरिएका जोखिमको प्रकार र स्तरलाई मद्दत गर्नको लागि उपयुक्त प्रशिक्षण खोज्नुहोस्।

कामदारहरूको अधिकारको सम्मान गर्ने र सुरक्षित काम गर्ने वातावरण प्रदान गर्ने परियोजनाको प्रतिबद्धतालाई सम्बोधन गर्ने (जस्तै पोस्टरहरू) बुझ्न सजिलो जानकारी प्रदान गर्नुहोस्।

GBVH गुनासोहरू सम्बोधन गर्न संलग्न व्यक्तिहरूलाई उजुरी गर्ने व्यक्तिहरूलाई जोखिम श्रृजना नगरी जिम्मेवारीपूर्वक उजुरीहरू सम्हाल्न आवश्यक तालिम छ भनी सुनिश्चित गर्नुहोस्।

सबै कर्मचारीहरू

तपाईंबाट कामको समयको समयमा र बाहिर अपेक्षित व्यवहार सहित अभिमुखीकरण तालिममा उपस्थित हुनुभएको र तपाईंले सिकाइएको सबै सामग्री बुझ्नुभएको सुनिश्चित गर्नुहोस् ।

06 काम गर्ने वातावरण

सबै कार्य स्थलहरू र कार्यसँग सम्बन्धित आवासहरू सुरक्षित, सफा र कर्मचारीको हितप्रति संवेदनशील छन्।

आवश्यकताहरू

सबै कम्पनीहरूले सुरक्षित, स्वस्थ र मर्यादित रूपमा काम गर्ने स्थान उपलब्ध गराउनुपर्छ। कार्य स्थल निर्माणमा कर्मचारीहरूको भलाइको लागि विचार गर्नुपर्छ। महिला र पुरुष कर्मचारीहरूको व्यक्तिगत सुरक्षालाई विचार गर्नुहोस्, कार्य स्थल प्रकाश र खुला पहुँचमा कसरी महिला र पुरुषहरू वितरण गरिएको छ भन्ने सहित।

सबै कर्मचारीहरूले व्यक्तिगत सुरक्षात्मक उपकरणहरू (PPE) प्राप्त गर्नुपर्छ जुन उनीहरूले आफ्नो कर्तव्यहरू सुरक्षित रूपमा पूरा गर्न आवश्यक छ र तिनीहरूलाई कसरी सही रूपमा प्रयोग गर्ने भनेर सिकाइनुपर्छ। सबै PPE लैङ्गिक रूपमा यथोचित हुनुपर्छ।

पर्याप्त र सजिलो पहुँचयोग्य शौचालय र पुरुष र महिला कर्मचारी दुवैलाई गोपनियता कायम गर्न बन्द गर्न सकिने ढोकाहरू सहितको छुट्टै नुहाउने सुविधा प्रदान गरिनुपर्छ।

यदि कर्मचारी आवास प्रदान गरिएको छ भने यो सुरक्षित र स्वच्छ हुनुपर्छ, महिला र पुरुषलाई भिन्न आवास र बाथरूम सुविधा प्रदान गरिनुपर्छ, र यसको निर्माणमा पर्याप्त प्रकाश, ढोका र पर्याप्त सुरक्षा कायम गर्ने ताल्चाहरू भएको सुनिश्चित गर्नुहोस्।

पिउने पानी कार्य स्थल र स्टाफ क्वार्टरमा निःशुल्क उपलब्ध गराउनुपर्छ।

यदि यातायात उपलब्ध गराईएको छ भने यो सुरक्षित हुनुपर्छ, र यसको सञ्चालन र प्राबधानमा GBVH को सम्भावना कम न्युनिकृत गरिनुपर्दछ।

सबै परियोजनाहरूले प्रत्येक कार्य क्षेत्रमा GBVH जोखिमको मूल्याङ्कन गर्नुपर्छ, जुन कामको प्रत्येक चरणको लागि अद्यावधिक हुनुपर्छ।



व्यवस्थापन

कार्य स्थल आवश्यकताहरू पूरा भएको सुनिश्चित गर्नुहोस् ।

कार्य स्थलमा सुरक्षित र मर्यादित स्थानको प्रावधानलाई सहज बनाउनुहोस्।

सबै कर्मचारीहरू

आफ्नो कार्य स्थलको सम्मान गर्नुहोस् र यसलाई आफ्ना सहकर्मीहरूका लागि सुरक्षित र थप रमाइलो बनाउन मद्दत गर्नुहोस्।

तपाईंले प्रयोग गर्ने भाषा र तपाईंका सहकर्मीहरूलाई कसरी संबोधन गर्नुहुन्छ भन्ने कुरामा सजग रहनुहोस्।

काममा केही नलेराउनुहोस् वा कुनै पनि प्रकारको पोस्टर वा स्थिर स्क्रिनहरू प्रयोग नगर्नुहोस् जसले अरुलाई असर गर्न सक्छ।

सतर्क रहनुहोस् यदि तपाईं खराब स्वास्थ्य र सुरक्षा अभ्यासहरू देख्नुहुन्छ वा कुनै गलत कामको शंका गर्नुहुन्छ भने तपाईंको पर्यवेक्षक वा प्रबन्धकसँग छलफल गर्नुहोस् वा गुनासो संयन्त्र प्रयोग गरी जानकारी गराउनुहोस्।

07 संघको स्वतन्त्रता

सबै कर्मचारी, ठेकेदार र प्राथमिक वितरकहरू प्रतिकूल परिणामहरू श्रृजना नगर्ने गरि: ट्रेड युनियन वा कर्मचारि युनियनहरू गठन गर्ने वा सामेल हुन स्वतन्त्र छन्।

आवश्यकताहरू

राष्ट्रिय कानून बमोजिम प्रत्येक कर्मचारी, ठेकेदार र प्राथमिक वितरकको आफ्नो रोजाइको संस्था खोल्ने वा त्यसमा सामेल हुने अधिकारको सम्मान गरिनुपर्छ।

ट्रेड युनियन गतिविधिहरूमा संलग्न हुने कर्मचारीहरूलाई यी गतिविधिहरूको आधारमा प्रतिशोध, भेदभाव वा सजाय दिनु हुँदैन।

जहाँ राष्ट्रिय कानूनले सामूहिक मोलतोल गर्ने अधिकार प्रदान गर्दछ, त्यसलाई सम्मान गर्नुपर्छ। सामूहिक सम्झौताहरू भएका ठाउँहरूमा यसको पालना गर्नुपर्छ।

कर्मचारी प्रतिनिधिहरूलाई उनीहरूको प्रतिनिधि जिम्मेवारी पूरा गर्न सक्षम बनाउन कार्य स्थलमा पुग्ने अवसर दिनुपर्छ।



व्यवस्थापन

प्रबन्धकहरू र कर्मचारीहरू र - उपस्थित भएमा - उनीहरूका प्रतिनिधिहरू बीच नियमित र खुला संवादको लागि स्पष्ट संरचनाहरू स्थापना गर्नुहोस्।

श्रम व्यवस्थापन वार्तालापहरूमा महिला, आप्रवासी कामदारहरू र अन्य कमजोर समूहहरू सहित सबै आवाजहरू सुनिएको सुनिश्चित गर्नुहोस्।

राष्ट्रिय कानून बमोजिम कर्मचारि युनियनहरूसँग सहकार्य गर्ने र रचनात्मक छलफलका लागि आवश्यक जानकारी उपलब्ध गराउने।

कामदारहरू (महिलको समुह ,आप्रवासी कामदारहरू र अन्य कमजोर समूहहरू सहित)लाई व्यवस्थापनको उपस्थिति बिना स्वतन्त्र रूपमा भेट्न अनुमति दिनुहोस्।

ट्रेड युनियन वा कर्मचारिको प्रतिनिधि संगठनहरूको गतिविधिलाई नियन्त्रण वा प्रभाव पार्ने प्रयास नगर्नुहोस्।

ट्रेड युनियनको सदस्यता वा गतिविधिको आधारमा कर्मचारीहरू विरुद्ध भेदभाव नगर्नुहोस्।

सबै कर्मचारीहरू

कर्मचारि संगठन सम्बन्धी आफ्नो अधिकार बुझ्नुहोस् र अन्य कर्मचारीहरूसँग छलफल गर्नुहोस्। तपाईंको कार्य स्थलमा कुनै ट्रेड युनियन वा कामदारका प्रतिनिधिहरू भए नभएको र तपाईंमा लागू हुने कुनै सामूहिक सम्झौताहरू छन् कि छैनन् भनी पहिचान गर्नुहोस्।

08 सुरक्षा व्यवस्थापन

सुरक्षा व्यवस्थापन योजना कुनै पनि सुरक्षा प्रावधानको लागि तयार गरिएको हुन्छ र यसले श्रमिक र आयोजक समुदायहरूको लागि मानव अधिकार जोखिमहरूलाई ध्यानमा राख्छ।

आवश्यकताहरू

कर्मचारी र स्थानीय समुदायको सम्बन्धमा निजी र सार्वजनिक सुरक्षा बलहरूले निम्त्याउने सम्भावित मानवअधिकार जोखिमहरूलाई ध्यानमा राख्न सुरक्षा सेवाहरू र परियोजनासँग सम्बन्धित गतिविधिहरूको मूल्याङ्कन गरिनुपर्छ। नियोजित निजी र सार्वजनिक सुरक्षा संचालनहरू र सम्भावित सुरक्षा त्रासहरूको घटनामा सार्वजनिक सुरक्षाबाट सम्भावित प्रतिक्रियाहरूको लागि ध्यान दिईनुपर्छ।

आफ्ना कर्मचारीहरूको लागि उपयुक्त तालिम लागू गर्न र बल प्रयोग, अन्वेषण र अन्य खतरनाक गतिविधिहरू जस्ता मुद्दाहरूसँग सम्बन्धित उपयुक्त प्रोटोकलहरू स्थापना गर्न अनुबन्धित व्यक्तिगत सुरक्षा आवश्यक पर्दछ।

कम्पनी भित्र र परियोजनाको समुदाय भित्र महिला र केटीहरूको लागि सुरक्षा सेवाहरू बाट हुन सक्ने GBVH को जोखिम र महिलामा बिशेष ध्यान केन्द्रित गरि सुरक्षा मुल्यांकन गरिनुपर्दछ।

सुरक्षा र मानव अधिकारमा स्वैच्छिक सिद्धान्तहरू (VPSHR)³ अनुसार सुरक्षा व्यवस्थापन योजना तयार हुनुपर्छ।

3 सुरक्षा र मानव अधिकारको स्वैच्छिक सिद्धान्तहरू <https://www.voluntaryprinciples.org/>



व्यवस्थापन

VPSHR को पालना गर्ने सुरक्षा व्यवस्थापन योजना छ भनी सुनिश्चित गर्नुहोस्।

सबै सुरक्षा कर्मचारीहरूले परियोजना संरक्षण आचारसंहिता र सुरक्षा आवश्यकताहरूका लागी, विशेष गरी GBVH सँग सम्बन्धित तालिम प्राप्त गरेका छन् भनी सुनिश्चित गर्नुहोस्।

समुदायमा सुरक्षा योजनाहरू संचार गरिएका छन् भनी सुनिश्चित गर्नुहोस्।

सबै कर्मचारीहरू

सुरक्षाको भूमिका भनेको परियोजना र कर्मचारीहरूलाई उनीहरूको सुरक्षा र हितमा हुने खतराहरूबाट जोगाउनु हो।

तपाईंलाई सुरक्षित राख्नको लागि त्यहाँ सुरक्षा छ। यदि तपाईं कुनै पनि सुरक्षा सेवा प्रदायकबाट त्रास र धम्किको महसुस गर्नुहुन्छ, वा अरूलाई यो व्यवहार देख्नुहुन्छ भने, गुनासो संयन्त्रको प्रयोग गरी तुरुन्तै जानकारी गराउनुहोस्।

आफ्नो कार्यस्थल (र आवास) र प्रवेश द्वार र बहिर्गमनसँग आफैलाई परिचित गर्नुहोस्। एकलै काम वा यात्रा नगर्नुहोस्। आफ्ना सहकर्मीहरूलाई उनीहरूको सुरक्षा प्रबन्ध गर्न मद्दत गर्नुहोस्।

09 सामुदायिक अन्तर्क्रिया र सरोकारवाला संलग्नता

परियोजना संरक्षणको आचारसंहितामा उल्लेख गरिए बमोजिम स्थानीय समुदायका मानिसहरूको अधिकार, मर्यादा र भलाइको सम्मान गर्ने सबै कर्मचारी र ठेकेदारहरूबाट अपेक्षा गरिन्छ। सबै परियोजनासँग सम्बन्धित सरोकारवालाहरूको संलग्नता एक पारदर्शी सरोकारवाला संलग्नता योजनमा मार्फत नियन्त्रण गरिन्छ जसले सबै सहभागी गतिविधिहरूको प्रवृत्ति, प्रक्रिया र जानकारीको परिभाषित गर्छ।

आवश्यकताहरू

आदिवासी वा परंपरागत समुदायहरू र महिला, बालबालिका र जातिय अल्पसंख्यकहरू जस्ता अन्य कमजोर समूहहरूसँगको अन्तरक्रियामा विशेष हेरचाह राखेर समुदायसँगको सबै अन्तरक्रियाहरू उनीहरूको अधिकार, मर्यादा र हितको सम्मान गर्ने तरिकामा गरिनुपर्छ।

सबै सामुदायिक सहभागिता एक सरोकारवाला संलग्नता योजना मार्फत नियन्त्रण गरिनु पर्छ, जसले सहभागी प्रवृत्ति र प्रक्रियाहरू परिभाषित गर्दछ र सबै सहभागी गतिविधिहरूको जानकारी गराउँदछ। आयोजक समुदायका सदस्यहरूसँगको सबै बैठकहरू कम्तीमा 2 परियोजना प्रतिनिधिहरू (महिलाहरूसँगको बैठकको लागि, कम्तीमा एक प्रतिनिधि महिला हुनुपर्छ) द्वारा सञ्चालन गर्नुपर्छ।

सरोकारवालाको परामर्श र सहभागितामा महिलाको उचित प्रतिनिधित्व हुनुपर्छ। आयोजक समुदायको बारेमा लिइएका सबै परियोजना निर्णयहरूमा रोजगारी, आर्थिक र पुनर्वास गतिविधिहरू, सामुदायिक कार्यक्रमहरू र अन्य कुनै पनि परियोजनासँग सम्बन्धित मामिलाहरू सम्बन्धी सहितका निर्णयहरूमा कम्तीमा दुई व्यक्तिको हस्ताक्षर हुनुपर्छ। यी निर्णयहरूमा लैङ्गिक मुद्दाहरू समावेश र लिखित रूपमा राखिएको हुनुपर्छ।

कर्मचारीहरूले जहिले पनि परियोजना संरक्षणको आचारसंहिताको पालना गर्नुपर्छ, विशेष गरी GBVH को सम्बन्धमा, र स्थानीय सांस्कृतिक संवेदनशिलताको सम्मान गर्नुपर्छ। राष्ट्रिय कानूनले अनुमति दिएको भए पनि कर्मचारीहरूले कुनै पनि प्रकारको वेश्यावृत्ति वा यौन व्यापारमा संलग्न हुनु हुँदैन। कर्मचारीहरूले 18 वर्ष भन्दा कम (पूर्व-विवाहको अवस्था बाहेक) उमेरका बच्चाहरूसँग कुनै पनि प्रकारको यौन गतिविधिमा संलग्न हुनु हुँदैन।



व्यवस्थापन

सरोकारवाला संलग्नता योजनाहरू भएको र नियमित रुपमा लागू र अद्यावधिक भएको सुनिश्चित गर्नुहोस् ।

कर्मचारीहरूले काम गर्ने समय भित्रको घण्टाको समयमा र त्यस बाहिर सामाजिक अन्तरक्रियाको सम्बन्धमा उनीहरूबाट अपेक्षित व्यवहारको बारेमा सचेत छन् भन्ने सुनिश्चित गर्नुहोस् ।

स्थानीय समुदायहरूले उठाएका परियोजनासँग सम्बन्धित मुद्दाहरू सुन्न र सम्बोधन गर्न छिटो हुनुहोस्। सञ्चार माध्यम र गुनासो संयन्त्रहरूले प्रभावकारी रुपमा काम गरेको सुनिश्चित गर्न स्थानीय समुदायहरू (स्थानीय महिला समूहहरू सहित) बाट नियमित प्रतिक्रिया सङ्कलन गर्ने सुरक्षित तरिकाहरू स्थापना गर्नुहोस्।

सबै कर्मचारीहरू

आयोजक समुदायलाई सम्मानका साथ व्यवहार गर्नुहोस् र स्थानिय सांस्कृतिक मान्यताबारे सचेत हुनुहोस्। परियोजनाको सुरक्षा आचारसंहिता अनुसार कार्य गर्नुहोस्, र कम्पनीलाई गम्भीर विवादमा पार्न सक्ने आचरणमा संलग्न नगर्नुहोस्। कामको समयमा र त्यस बाहिरको समयमा तपाईंबाट अपेक्षित व्यवहार बुझ्नुहोस् र यदि तपाईंसँग कुनै प्रश्नहरू छन् भने आफ्नो पर्यवेक्षकलाई सोध्नुहोस्।

यदि तपाईंले कुनै कर्मचारीले वा सुरक्षाकर्मीले दुर्व्यवहार वा गरेको थाहा पाउनुभयो वा सुन्नुभयो भने, यसलाई रिपोर्ट गर्न तपाईंको लाइन प्रबन्धकसँग कुरा गर्नुहोस् वा गुनासो संयन्त्र प्रयोग गर्नुहोस्। व्यवस्थापन बाट पूर्व स्वीकृति बिना कुनै पनि परियोजना सम्बन्धी व्यवसायको लागि समुदायका सदस्यहरूसँग भेट नगर्नुहोस्।

10 उजुरी संयन्त्र

सबै कर्मचारी, ठेकेदार र आयोजक समुदायहरूसँग निष्पक्ष, पारदर्शी र गोप्य गुनासो प्रक्रियाहरूमा पहुँच छ जसले मुद्दाहरूलाई छिट्टै सम्बोधन गर्दछ र महिला र केटीहरू सहित कमजोर समूहहरूका आवश्यकताहरू प्रति संवेदनशील हुन्छ।

आवश्यकताहरू

सबै कर्मचारी र ठेकेदारहरूसँग कर्मचारी गुनासो संयन्त्रको लागि लिखित, बुझ्ने र पारदर्शी प्रक्रियामा पहुँच हुनुपर्दछ।

परियोजनाको सबै आयोजक समुदायहरूसँग समुदायका गुनासो संयन्त्रको लागि लिखित, बुझ्ने र पारदर्शी प्रक्रियामा पहुँच हुनुपर्दछ।

गुनासो संयन्त्र परियोजनाको सुरुदेखि नै हुनुपर्छ र सबै कर्मचारी र समुदायहरूलाई खुला रूपमा सञ्चार गरिनुपर्छ। उनीहरूले मुद्दा र गुनासोहरू प्राप्त गर्ने र सम्हाल्ने प्रक्रिया र प्रतिक्रियाहरूको समय निर्धारण गर्नुपर्छ। एक उचित स्तरको व्यवस्थापन समावेश हुनुपर्छ।

गोपनीयता सुनिश्चित हुनुपर्छ र गुमनाम रूपमा गुनासो पेश गर्न सम्भव हुनुपर्छ। गुनासो गर्नेहरूको सुरक्षा साथै प्रतिशोध विरुद्ध सुरक्षा सर्वोपरि हुनुपर्छ।

सबै कर्मचारीहरू र आयोजक समुदायलाई गुनासो संयन्त्र कसरी लागू गर्ने भनेर तालिम दिइनुपर्छ।

गुनासो संयन्त्रमा जोखिमको स्तरको आधारमा, कुनै पनि ज्ञात वा शंकास्पद GBVH घटना, आधुनिक दासत्व वा बाल श्रमलाई सम्बोधन गर्ने उपायहरू समावेश गर्नुपर्छ र उपलब्ध भएमा पीडितहरूलाई स्थानीय गैरसरकारी संस्थाहरू वा सेवा प्रदायकहरूको संपर्क उपलब्ध गराउनु पर्छ। यी घटनाहरू मध्ये कुनै पनि गम्भीर घटनाहरूको रूपमा PIDG समूहलाई जानकारी गराईनु पर्छ र तदनुसार व्यवहार गरिने छ। GBVH, आधुनिक दासत्व वा बाल श्रमबाट पीडित जो कोहीको भलाइको सुरक्षा गर्ने कुनै पनि अनुसन्धान गर्नु अघि विचार गर्नुपर्ने मुख्य कारक हुनुपर्छ।



व्यवस्थापन

कर्मचारी र समुदाय गुनासो संयन्त्र बारे सचेत छन् र यो सधैं सजिलै पहुँचयोग्य छ भन्ने सुनिश्चित गर्नुहोस् ।

कम्पनीमा उजुरीहरू प्राप्त गर्न को लागी जिम्मेवार छ र कसरी र कहिले PIDG मा प्रसारित गरिन्छ भन्ने बुझ्नुहोस् ।

सबै उजुरीहरूको लिखित रेकर्ड छ भन्ने सुनिश्चित गर्नुहोस् ।

सबै उजुरीहरू जिम्मेवारीपूर्वक व्यवहार गरिन्छ र व्यक्तिगत जानकारी गोप्य राखिएको छ भन्ने सुनिश्चित गर्नुहोस् ।

कर्मचारीहरूले आफ्ना पर्यवेक्षकहरू नभएका व्यक्तिहरू समक्ष उजुरी पेश गर्ने र पुरुष वा महिलाहरूको सम्पर्क बिन्दु चयन गर्ने विकल्प भएको सुनिश्चित गर्नुहोस् ।

सबै कर्मचारीहरू

यदि तपाईंसँग काम वा कामसँग सम्बन्धित व्यक्तिहरूको बारेमा कुनै सरोकार छ भने, गुनासो संयन्त्र प्रयोग गर्नुहोस् । तपाईंको अज्ञातता र/वा गोपनीयताको सम्मान गरिनेछ, र वास्तविक सरोकारहरू उठाउँदा कुनै नकारात्मक परिणामहरू हुने छैनन् । बोलेर, तपाईंले आफ्नो मात्र होइन आफ्नो वरपरका मानिसहरूलाई पनि जोगाउँदै हुनुहुन्छ ।



www.pidg.org